**OGÓLNE WARUNKI UMÓW**

**SPRZEDAŻY**

**§ 1**

**Zakres zastosowania i hierarchia regulacji**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży (dalej: **OWU** albo **Warunki Ogólne**) stosowane przez spółkę pod firmą **GFB Dairy Products Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z/s. w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000767029, NIP 5252777274, REGON 38234167600000 (dalej: „**GFB**), mają zastosowanie do zawieranych przez GFB umów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 9.

**§ 2**

**Definicje**

1. Na potrzeby niniejszych OWU stosuje się następujące terminy:
2. **Zamawiający** – podmiot, który składa zamówienie lub nabywa Produkty od GFB;
3. **Osoba trzecia** – podmiot inny niż GFB i Zamawiający;
4. **Produkty** – wszelkie artykuły spożywcze powstałe wskutek produkcji GFB;
5. **Produkcja** – proces przetwarzania stosowany przez GFB wynikiem, którego jest wytworzenie Produktów
6. **Formularz** – stosowany przez GFB druk określający szczegóły każdego zamówienia, będący podstawą jego realizacji;
7. **Reklamacja** – zgodne z przepisami o rękojmi pisemne zawiadomienie o wadzie Produktów;
8. **Pracownicy** – osoby fizyczne związane z GFB, Dostawcą, Zamawiającym stosunkiem pracy lub stosunkiem cywilnoprawnym dotyczącym świadczenia usług na rzecz Strony, za których działanie lub zaniechanie dana Strona ponosi odpowiedzialność jak za własne;
9. **Strony** – Zamawiający i GFB łącznie lub z osobna;
10. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktów określonych w Formularzu na warunkach niniejszych OWU;
11. Wyrazy albo wyrażenia odpowiadające terminom, o których mowa w ust. 1, lecz pisane małą literą, przyjmują znaczenie powszechne.

**§ 3**

**Zakres i podstawowe zasady współpracy**

1. Podstawowym celem współpracy Stron jest sprzedaż Produktu zgodnego z zamówieniem zawartym w Formularzu, przez GFB na rzecz Zamawiającego.
2. Wiążącym dla Stron są powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego na podstawie których rozstrzygane będą wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszych OWU.
3. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy, będą poddane pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę GFB.
4. Wszelkie zmiany Umowy zawartej pomiędzy Stronami wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU stanowią integralną całość Umowy zawieranej pomiędzy Stronami, a Strony zobowiązane są do ich przestrzegania.
6. Każda ze Stron zapewnia, że prowadzi działalność gospodarczą we własnym imieniu i na własny rachunek oraz że posiada umiejętności i doświadczenie niezbędne do wykonania Umowy. Każda ze Stron ponosi samodzielnie i wyłącznie odpowiedzialność za zobowiązania wynikłe z prowadzenia takiej działalności.
7. Każda ze Stron oświadcza, że nie toczy się wobec niej postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne. W przypadku otwarcia takiego postępowania wobec którejś ze Stron, Strona ta zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o wszczęciu wobec niej postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego.
8. Każda ze Stron zapewnia, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym na potrzeby wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów i usług.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonywać wszelkie swoje obowiązki, z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, w sposób lojalny oraz przy respektowaniu słusznych interesów drugiej Strony.
10. Strony zobowiązują się do przekazywania sobie wzajemnie wszelkich niezbędnych do wykonania Umowy informacji.
11. Strony oświadczają, że nie istnieją żadne inne okoliczności faktyczne, ani prawne które uniemożliwiałyby wykonanie Umowy.
12. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za prawdziwość swoich oświadczeń. W razie konieczności uwzględnienia roszczeń Osób trzecich, Strona, która złożyła nieprawdziwe oświadczenie zobowiązuje się przyjąć na siebie pełną odpowiedzialność i pokryć wszelkie szkody poniesione z tego tytułu przez drugą Stronę

**§ 4**

**Komunikacja między Stronami i doręczenia**

1. Komunikacja między Stronami w związku z wykonywaniem Umowy będzie się odbywać poprzez Osoby do tego wyznaczone, wskazane w ww. Umowie.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy będą wysyłane na dane teleadresowe określone
w ww. Umowie. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy i jest dokonywana w formie pisemnego zawiadomienia dokonanego przez Stronę, której zmiana ta dotyczy.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie niezwłocznie informować
o wszelkich zmianach Osób zarządzających współpracą, siedziby, adresu lub innych danych teleadresowych. Zmiana, o której poinformowała Strona będąca nadawcą, jest skuteczna względem Strony będącej odbiorcą zawiadomienia od chwili potwierdzenia przez nią, że zapoznała się z zawiadomieniem.
4. W wypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 3 (powyżej), wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dokonywane na ostatni podany adres do doręczeń są uznawane za skutecznie doręczone. Za skuteczne będą uważane także doręczenia
w przypadku: odmowy odbioru przez Stronę, do której korespondencja jest kierowana, niepodjęcia korespondencji w urzędzie pocztowym, pomimo awizowania przesyłki, oraz odmowy potwierdzenia zapoznania się z zawiadomieniem.

**§ 5**

**Procedura zamówienia**

1. Zamawiający zamawia, a GFB dostarcza Produkt na podstawie wcześniej złożonego przez Zamawiającego Formularza, zaakceptowanego przez GFB na warunkach opisanych niżej.
2. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania zamówionego Produktu i zapłaty ceny według przekazanej przez GFB faktury VAT w terminie określonym w § 8 ust. 1.
3. Formularz określa rodzaj produktu, jego ilość oraz przewidywany termin dostawy
4. Zamawiający wypełnia Formularz dostępny na stronie internetowej <https://gfbdairy.eu> i przekazuje go GFB drogą elektroniczną lub przy użyciu poczty tradycyjnej.
5. Po zapoznaniu się z Formularzem GFB akceptuje ofertę Zamawiającego, odrzuca ją lub proponuje zmiany w ciągu 3 ddni roboczych od dnia otrzymania Formularza.
6. W przypadku zaproponowania zmian przez GFB Zamawiający może zaakceptować lub odrzucić zaproponowane zmiany w ciągu kolejnych 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
7. Czynności opisane w ust. 3-6 (powyżej) będą dokonywane pocztą elektroniczną, faxem lub na piśmie, za pomocą poczty tradycyjnej. Strony uznają za równoważny dokument podpisany podpisem własnoręcznym (w oryginale, w skanie lub przesłany faxem), jak również podpisany elektronicznym podpisem kwalifikowanym lub zaufanym, stosownie do rozporządzenia eIDAS.
8. Przekroczenie terminów określonych w ust. 3 i 4 (powyżej) uznaje się za akceptację warunków określonych w Formularzu.

**§ 6**

**Dostawa**

1. Dostawa Produktu będzie odbywać się według uzgodnionej przez Strony formuły (bazy) dostawy Incoterms 2020. Jeżeli Strony nie uzgodnią nic innego, stosuje się formułę (bazę) dostawy EXW Incoterms 2020.
2. W uzasadnionych przypadkach GFB ma prawo do zmiany terminu lub wielkości dostawy Produktów, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
3. Przez tygodniowe wyprzedzenie w przypadku zmiany terminu dostawy, o którym mowa w ust. 2 (powyżej) rozumie się termin nie krótszy niż tydzień przed nowym terminem dostawy i jednocześnie nie krótszy niż tydzień przed uprzednim.
4. W przypadku odmowy odbioru Produktu przez Zamawiającego pomimo ich zgodności z Formularzem GFB będzie uprawnione do naliczenia kary umownej, w wysokości wartości zamówienia powiększonej o koszty transportu. Kara umowna nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Za moment odbioru Produktu poczytuje się podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego lub przewoźnika dokonującego na jego zlecenie przewozu Produktu.
6. Z momentem odbioru wszelkie ryzyka dotyczące przechowywania i ewentualnego dalszego transportowania Produktu przechodzą na Zamawiającego.
7. GFB nie odpowiada za działania lub zaniechania Zamawiającego mające wpływ na jakość Produktu tj. m.in. niezachowanie przez Zamawiającego odpowiednich warunków termicznych dla Produktu.

**§ 7**

**Reklamacje**

1. GFB gwarantuje, że Produkt będzie dobrej jakości i będzie spełniał wszelkie wymagania określone przepisami polskiego i unijnego prawa żywnościowego.
2. W razie stwierdzenia wad w Produkcie dostarczonym Zamawiającemu bezpośrednio przez GFB, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia GFB o zaistniałym problemie w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną załączając odpowiednią dokumentację potwierdzającą określone wady Produktu (dokumentację fotograficzną, wyniki testów laboratoryjnych).
3. Z uwagi na charakterystykę Produktu i związane z tym normy postępowania, do Reklamacji Zamawiający zobowiązuje się załączyć również dokumenty potwierdzające dochowanie przez Zamawiającego lub jego klientów odpowiednich procedur, tj m.in. zachowanie ciągłości łańcucha chłodniczego czy wymaganych warunków przechowywania Produktu.
4. GFB zobowiązuje się rozpatrzeć Reklamację w ciągu 21 dni roboczych od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi w ww. terminie poczytuje się za uwzględnienie Reklamacji.

**§ 8**

**Warunki płatności**

1. Z tytułu wykonania Umowy, Zamawiający zapłaci GFB kwotę w wysokości określonej w odpowiedniej fakturze VAT i na rachunek bankowy w niej wskazany w terminie 14 dni od dnia doręczenia w/w faktury, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania konta GFB.
3. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z międzynarodowymi transferami pieniędzy (jeżeli dotyczy) obciążają Zamawiającego.

**§ 9**

**Ogólne zasady odpowiedzialność Stron**

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, odpowiedzialność GFB jest ograniczona do rzeczywistych strat *(damnum emergens)* poniesionych przez Zamawiającego. Odpowiedzialność GFB wobec Zamawiającego nie może jednak przekraczać kwoty będącej równowartością zamówienia określonego w odpowiednim Formularzu.
2. Odpowiedzialność Zamawiającego obejmuje wszelkie szkody poniesione przez GFB, zarówno rzeczywiste straty *(damnum emergens)*, jak i utracone zyski *(lucrum cessans)*, zarówno szkody bezpośrednie, jak i pośrednie, w tym wynikające z roszczeń podnoszonych przez Osoby trzecie.

**§ 10**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków wynikających z Umowy będących bezpośrednim następstwem okoliczności o charakterze siły wyższej.
2. Siłę wyższą stanowią wszelkie nieprzewidywalne i niemożliwe do przezwyciężenia okoliczności losowe pozostające poza racjonalną kontrolą którejkolwiek ze Stron, jak również każdej innej strony, która byłaby na jej miejscu, takie jak m.in. wojna, epidemie, zamieszki, klęski żywiołowe, działania rządowe (w tym zmiany prawa), strajki itp. uniemożliwiające wykonanie postanowień Umowy.
3. Strona powołująca się na wystąpienie Siły wyższej powinna niezwłocznie po powzięciu wiedzy o tym, jednak nie później niż w terminie 7 dni, poinformować o drugą Stronę o wystąpieniu Siły wyzśzej, uprawdopodobniając ww. okoliczności pod rygorem utraty prawa powoływania się na nie.

**§ 11**

**Poufność**

1. Strony uznają za poufne wszelkie informacje niepubliczne, w szczególności techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne i inne, mające dla nich znaczenie, w tym m.in. dotyczące profilu, metod i organizacji pracy, stosowanych technologii i narzędzi oraz kontrahentów Strony, przekazywane ustnie, pisemnie lub zaobserwowane jako udzielone w związku z realizacją Umowy.
2. Informacje poufne nie będą przekazywane przez Strony nikomu poza Pracownikami, przedstawicielami lub pełnomocnikami Stron, którym znajomość tych informacji jest niezbędna do realizacji celu Umowy. Strony przyjmują na siebie obowiązek poinformowania w/w osób o związanych z poufnością obowiązkach wynikających z OWU, tj. w szczególności o obowiązku zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji, jak również zobowiązanie tych osób do zachowania w tajemnicy informacji poufnych w zakresie określonym w niniejszych OWU.
3. Żadna informacja poufna nie może być kopiowana ani powielana przez żadną ze Stron w jakikolwiek sposób bez wyraźnej pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że takie kopiowanie jest niezbędne w celu dostarczenia informacji Pracownikom Strony lub innym Osobom trzecim, dopuszczonym do dostępu do informacji na podstawie postanowień niniejszego paragrafu.
4. Ograniczenia i obowiązki wynikające z postanowień niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które:
5. były znane Stronie przyjmującej zanim zostały jej przekazane,
6. były publicznie dostępne zanim zostały przekazane,
7. stały się publiczne dostępne przed ich przekazaniem w inny sposób niż przez naruszenie niniejszych OWU przez Stronę przyjmującą,
8. istnieją jasne i przekonujące dowody, że zostały one opracowane niezależnie przez Stronę przyjmującą,
9. muszą zostać ujawnione ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub uzasadnione żądanie właściwych instytucji administracji publicznej, sądów itp.
10. W przypadku sporu co do okoliczności wymienionych ciężar dowodu spoczywa na Stronie, która otrzymała informację.
11. Powyższe postanowienia nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony informacji poufnych lub ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, a ich wykonanie nie może ograniczać obowiązków wynikających z przepisów wymienionych powyżej.
12. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje przez okres trwania Umowy i w czasie 10 lat od dnia jej rozwiązania.

**§ 12**

**Dane osobowe**

1. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę tj. m.in. dotyczące partnerów handlowych, pracowników, przedstawicieli i pełnomocników drugiej Strony przekazane w ramach stosunków Stron związanych z wykonywaniem Umowy objętej niniejszymi OWU zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).
2. GFB przekaże Zamawiającemu klauzulę informacyjną, stanowiącą informacje wymagane zgodnie z art. 13 i 14 GDPR, dostępną pod adresem: https://gfbdairy.eu/ stanowiącą Załącznik do niniejszego OWU, w celu przekazania tych klauzul wszystkim podmiotom danych, których dane osobowe mają być przekazywane pomiędzy Stronami. Zamawiający zobowiązuje się wobec GFB do przekazania tych klauzul osobom, których dane dotyczą.

**§ 13
Postanowienia końcowe: forma, prawo właściwe i jurysdykcja**

* 1. Wszelkie zmiany Umów zawieranych przez GFB i objętych niniejszymi OWU wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej lub dokumentowej (tekstowej), z uwzględnieniem ograniczeń wskazanych w § 5 ust. 7 (powyżej).
	2. Wszystkie Umowy zawierane przez GFB i objęte niniejszymi OWU podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
	3. Wszelkie spory dotyczące zawarcia, obowiązywania lub interpretacji Umów, jak również niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umów, które nie zostały rozwiązane przez Strony polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę GFB. Językiem postępowania jest język polski.